

# Handelsbetingelser

Odense den 27.10.20

## INDLEDNING:

Betingelserne er gældende for alle aftaler indgået med INFRA GROUP Danmark (herefter benævnt IG), medmindre andet skriftligt er aftalt med køber. IG forbeholder sig ret til ændringer af nedenstående handelsbetingelser uden forudgående varsel.

## TILBUD:

Afgivne skriftlige tilbud er gældende i 14 dage efter licitationsdato, dog max 30 dage regnet fra afgivelse af tilbuddet fra IG.

## PRISER:

De oplyste priser vil altid være i danske kroner, leveret af fabrik og ekskl. moms.

Ved tilbudsgivning tages der forbehold for prisforhøjelser og stigende transportudgifter fra IG's leverandører, med mindre der i tilbuddet er angivet en specifik dato for udløb af tilbud.

IG forbeholder sig ret til at foretage generelle prisændringer uden forudgående varsel.

## BETALINGSBETINGELSER:

Hvis IG, i forbindelse med bekræftelse af en større levering, bliver bekendt med, at købers betalingsevne er blevet forringet, er IG berettiget til forud at udbede sig hel eller delvis betaling af fakturabeløbet.

Ved overskridelse af betalingsbetingelserne vil der blive tilskrevet 2 % i rente pr. måned, samt et rykkergebyr.

Varen er at betragte som IG's ejendom, indtil hele købesummen inkl. evt. renter og omkostninger er betalt. Alle sager som ikke betales efter rykkerskrivelser overdrages til inkassofirma.

## LEVERING:

Med mindre andet er aftalt, sker levering altid af fabrik. IG anvender normalt Danske Fragtmænd som transportør, og følger dermed den almene CMR-lovgivning. Der vil blive fremsendt ekstra faktura ved følgende tillægsgebyr fra Danske Fragtmænd.

- Ændring af leveringsadresse.
- Forgæves levering/genudkørsel.
- Ventetid.
- Manglende ombytningspalle.

Fragtpriser og gebyr vil være i henhold til de til enhver tid gældende takster fra Danske Fragtmænd. Er køber ikke i stand til at være til stede ved levering, kan der indgås en skriftlig aftale om, at stille leveringen uden kvittering. Køber skal dog være klar over, at ansvaret for leveringen overgår til køber fra det øjeblik leveringen står på jorden. Der kan altså ikke efterfølgende kræves erstatning for bortkomst eller beskadigelse. Derudover kan der i disse tilfælde ikke længere ombyttes Eur-paller. Evt. brug af palle vil derfor blive tilføjet på fakturaen.

Køber har pligt til straks efter modtagelse, at udpakke forsendelsen og tjekke indholdet med følgesedlen, så det sikres, at leveringen er fuldt leveret og uden skader. Senere konstatering af skader eller mangler erstattes ikke.

IG er uden ansvar for forsinkelser eller forhindringer, som skyldes force majeure eller andre forhold, der undrager sig selskabets indflydelse eller kontrol, herunder manglende oplysninger fra købers side. Leveringstiden vil i sådanne tilfælde kunne udskydes i et tidsrum svarende til leveringshindringens varighed. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. IG påtager sig intet ansvar for følgerne af en evt. forsinkelse, og en sådan giver ikke køber ret til at hæve købet, hvis levering finder sted inden 12 uger efter den fastsatte leveringstid.

## **REKLAMATION / RETURNERING**

Køber er forpligtet til straks ved levering, at foretage den fornødne undersøgelse af forsendelsen. Eventuel transportskade skal noteres på fragtbrevet, inden der kvitteres for modtagelsen, og efterfølgende informeres IG om skaden.

Reklamation på et produkt fremsættes skriftligt overfor IG omgående ved modtagelsen, eller senest 3 dage efter det tidspunkt, hvor fejl og mangler er, eller burde være, opdaget. Hvis en afprøvning/ anvendelse af varen har forringet varens salgsværdi, frafalder fortrydelsesretten. I tilfælde af mangel, kan IG vælge om vi vil reparere, genlevere eller udstede kreditnota for varen.

Varer modtages retur til kreditering, hvis disse er standardvarer, kan dokumenteres indkøbt hos IG, er i ubeskadiget stand, samt fra en nyere levering. Returnering af varer kan kun finde sted når:

- Varen er ubrugt, komplet og i salgbar stand.
- Varen returneres ifølge aftalt med IG.

Hvis varen ikke opfylder ovenstående krav, er det ikke muligt for IG, at tage varen retur, hvorefter varen vil blive returneret til køber for købers regning.

Ved returnering af varer, vil der være et fradrag i prisen på 20% + eventuelle fragtomkostninger.

Specielt producerede skilte og standere/galger, varer solgt i brudt emballage eller opskåret på metermål samt varer hjemtaget specielt tages aldrig retur.

Erhvervskunder har 12 måneders reklamationsret. Der opnås ikke ny reklamationsret ved reparation og ombytning. Reklamationsretten dækker ikke når fejl, skader eller slitage opstår på grund af forkert brug, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid.

IG kan ikke holdes ansvarlig såfremt overholdelse af aftalen forhindres af omstændigheder, der falder under almindelig force majeure. Køber kan på intet tidspunkt i forbindelse med en uforudset forsinkelse af levering, (f.eks. maskinnedbrud, strejke, manko forsendelse, skade på gods o.l.) forvente erstatning for driftstab, tidstab, dagbøder eller andet direkte tab forårsaget af forsinkelsen. IG'S forpligtelse vil udelukkende være, så hurtigt som muligt at få produktet uskadt frem til kunden.

Ved alle reklamationer, fejl og mangler kontaktes IG på e-mail: [infragroup@infragroup.dk](mailto:infragroup@infragroup.dk).

Returnering af varer skal ske til følgende adresse:

INFRA GROUP

Industrivej 17

5750 Ringe

## **MANGLER**

Viser det sig, at varen er behæftet med mangler har IG ret til at foretage afhjælpning. IG kan dog vælge at lade andre foretage udbedringen. I så fald har IG ret til at få udleveret defekte dele, som er erstattet af IG. Såfremt det af disse dele fremgår, at IG er uden skyld i den skete skade, forbeholder IG sig ret til at kræve betaling for produkterne samt kræve tilbagebetaling af eventuel ydet erstatning

Kun såfremt IG ikke inden for rimelig tid og ved et rimeligt antal afhjælpningsforsøg er i stand til at foretage afhjælpning, fejlretning eller tilretning m.v., kan køber lade afhjælpning foretages af tredjemand eller kræve afslag i købesummen. Hvis køber uberettiget lader afhjælpning foretages af tredjemand, kan køber i sådanne tilfælde ikke kræve sin omkostning herved dækket af IG.

Køber bærer selv risikoen for, at IG'S leverance er egnet til formål, der er særligt gældende for køber.

#### **ANSVARSBEGRÆNSNING**

IG er kun ansvarlig for fejl ved IG'S leverancer, hvis køber har anvendt disse på forskriftsmæssig og forsvarlig måde samt ifølge IGS eventuelle anvisninger. IG'S ansvar er begrænset til fejl i egne leverancer men ikke for fejl, der opstår i forbindelse med at IG'S leverancer føjes ind i eller til andres leverancer.

IG er under ingen omstændigheder ansvarlig for drifts-, tids-, avance- eller andre indirekte tab hos køber eller dennes kunder eller andre brugere af IG'S leverancer. Køber kan ikke kræve erstatning til dækning af de omkostninger, der måtte være ved nedtagelse og genmontering af de genstande eller installationer, hvori varen måtte være indføjet.

I det omfang IG måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde IG skadesløs i det omfang, et sådant ansvar rækker udover de i disse betingelser fastsatte begrænsninger.

Købers eventuelle erstatningskrav kan aldrig overstige den samlede kontraktsum for den eller de af IG'S ydelser, der konkret knytter sig til den eller de ansvarspådragende fejl i leverancen.

Vi tager forbehold for prisstigninger og trykfejl.

#### **PRODUKTANSVAR**

IG fraskriver sig i det indbyrdes forhold mellem IG og køber ethvert ansvar for erhvervstingskade, som måtte kunne knyttes til IG'S leverancer. Hvis IG mødes med krav om erstatning for erhvervstingskade fra købers kunder, disses kunder eller andre senere brugere af IG'S leverancer, er køber i det indbyrdes forhold mellem IG og køber forpligtet til at friholde IG for ethvert sådant krav samt dække IG'S rimelige omkostninger til forsvar herimod.

#### **IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG FORTROLIGHED**

Alle IG'S immaterielle rettigheder, der måtte være tilknyttet leverancen, forbliver IG'S ejendom. Køber har ikke ret til uden IG'S skriftlige samtykke at give tredjemand kendskab om tekniske eller kommercielle oplysninger, som efter deres karakter er fortrolige, eller som af IG ved aftalens indgåelse eller senere, var angivet som værende fortrolige. Alle tegninger, modeller og andre tekniske dokumenter vedrørende leverancen, som før eller efter aftalens indgåelse overlades fra IG til køber tilhører IG. Uden samtykke fra IG må det nævnte materiale alene benyttes ved brug eller videresalg af varen.

#### **FORCE MAJEURE**

I tilfælde af force majeure er IG fritaget for sine forpligtelser, så længe force majeure situationen består. Force majeure foreligger, såfremt IG eller IG'S underleverandører forhindres i at opfylde aftaler, der reguleres ved disse salgs- og leveringsbetingelser, som følge af begivenheder såsom krig, borgerkrig, oprør, terrorhandlinger, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer af enhver art samt udbredte eller lokale arbejdskonflikter, brand, strømsvigt, computervirus eller lignende med mindre det kan påvises, at IG med rimelighed burde have forudset dette på tidspunktet for indgåelsen af aftalen.

#### **LOVVALG OG VÆRNETING**

Tvistigheder i forbindelse med aftaler mellem IG og køber skal afgøres efter dansk ret ved IG'S hjemting eller Sø- og Handelsretten i København, efter IG'S valg.